

# BYTTEGARANTI!

## VI GIVER BYTTEGARANTI PÅ ALLE VORES HØ OG LUCERNE BALLER.

I tilfælde af mug, råd eller svamp i fodret afleverer du den / de dårlige baller på Hedeagervej 20 og du får en tilsvarende mængde / antal med retur uden beregning.

For at denne byttegaranti er gældende er det vigtigt at når du åbner ballen og konstaterer at ballen ikke er som den skal være, straks kontakter Mette eller Jens Chr.

Mette på 28111652.  
Jens Chr. på 40301156

**Dette skal gøres senest 2 dage efter ballen er åbnet og taget i brug ellers bortfalder byttegarantien.**

For at blive bedre til at lave kvalitets foder er det vigtigt at vi får muligheden for at se de dårlige partier således vi kan rette eventuelle fejl fra vores side.

Efter der er taget kontakt til enten Mette eller Jens Chr. aftales det videre forløb. I nogle tilfælde vil vi komme og se partiet, i andre tilfælde vil du blive bedt om at tage det dårlige parti med ud til os hvorefter du uden beregning får et nyt tilsvarende parti.

I alle tilfælde er denne garanti baseret på at vi erstatter det dårlige parti og at du selv står for transporten af partiet / ballerne.

Som udgangspunkt er garantien gældende et år frem, fra produktionsdatoen. Dvs. at foder der er lavet om sommeren et år, har byttegaranti frem til sommeren året efter. Ved køb af ”gammelt parti” umiddelbart før ny høst aftales byttegarantien individuelt.

Denne garanti skal være med til at gøre produkterne og servicen endnu bedre.

*Er du tilfreds, sig det til andre. Er du utilfreds, sig det til os.*